

## *Sección 2: Características*



## 2.1 Mensajería Vocal para neris (ACCS)

La Mensajería Vocal para neris es la evolución lógica de los contestadores automáticos, de manera que se consigue un sistema central de respuesta integrado en la centralita y diseñado para toda la compañía, en lugar de para empleados o departamentos concretos. Además de las funciones convencionales de los contestadores, la Mensajería Vocal (ACCS) ofrece a los llamantes y a los operadores del sistema un gran número de nuevas posibilidades como:

- Selección de idioma

El llamante puede seleccionar el idioma que prefiera ya que la Mensajería Vocal (ACCS) está diseñada en tres idiomas.

- Estadísticas

La Mensajería Vocal (ACCS) proporciona al administrador del sistema la posibilidad de hacer un estudio de las llamadas que han sido transferidas via ACCS. Evalúa las siguientes estadísticas:

- Una lista de los mensajes nuevos y guardados, detallando el número de buzón de voz, fecha y hora
- Lista de todos los mensajes de cada buzón de voz, detallando fecha y hora
- Uso de la memoria de mensajes (memoria Flash), dividida en espacio libre y usado (en horas, minutos y porcentaje)
- Número de llamadas atendidas por cada línea (puerto) del buzón de voz

La Fig 2.1 muestra las funciones principales:

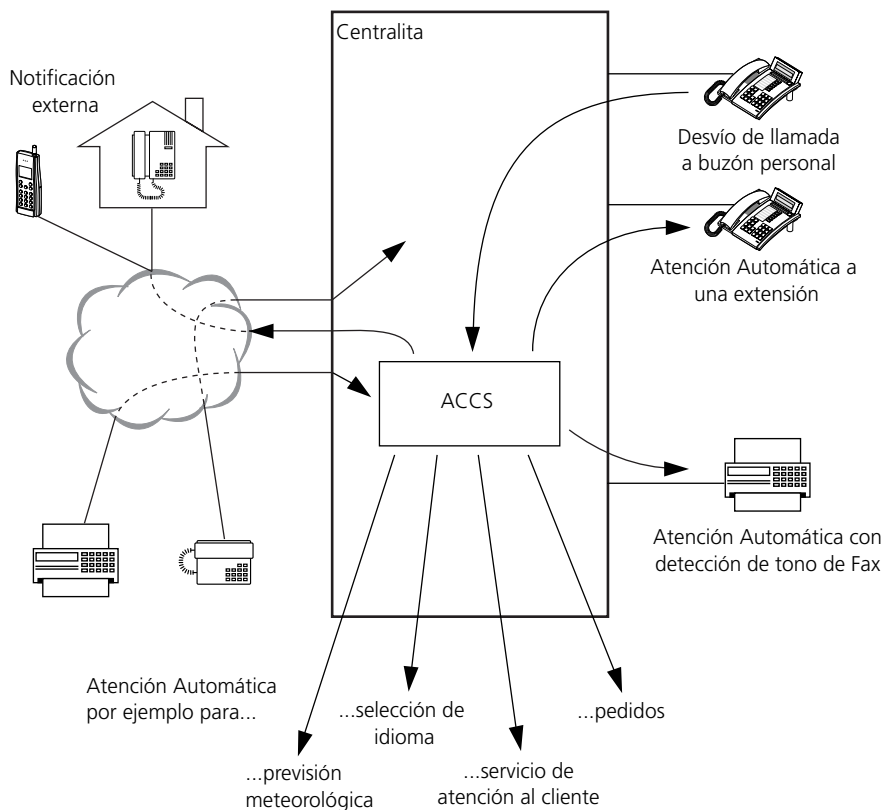


Fig. 2.1: Funciones de la Mensajería Vocal (ACCS)

La Mensajería Vocal (ACCS) consta de 36 procesadores de voz para configurar los menús de atención automática y hasta 128 buzones para el intercambio de mensajes de voz.

Los llamantes podrán iniciar las conexiones que deseen, siguiendo las instrucciones grabadas. Únicamente deben presionar la tecla correspondiente.

## 2.2 Opciones de configuración

La integración en la centralita y la configuración de la Mensajería Vocal (ACCS) tiene lugar en tres etapas:

– Inicializar

La Mensajería Vocal se entrega pre-inicializada, es decir, lista para configurar. Sólo necesita reiniciarse en determinadas ocasiones, como por ejemplo para cargar un idioma de sistema diferente.

– Configurar

La Mensajería Vocal se puede configurar usando:

- un teléfono de marcación por tonos, interno o externo (configuración remota). La secuencia de comandos necesaria se describe en la Sección 5

– Activar

Esto implica:

- Grabar los mensajes específicos del cliente (p.ej. saludos para los modos Día, Noche y para las opciones de transferencia programadas, etc.).

Esto se hace con el comando \*100 (ver Sección 5).

- Activar los puertos del Voice Mail

Esto se hace con el comando \*363 (ver Sección 5).

## 2.3 Protección por contraseña (seguridad)

Una contraseña consiste en un conjunto de cuatro dígitos, comprendidos entre 0 y 9 (los caracteres \* y # no pueden usarse). El valor por defecto es 1234.

Hay tres niveles de protección:

I “Administrador del Sistema” (nivel alto)

El administrador del sistema tiene acceso a todos los datos almacenados en la Mensajería Vocal. Puede generar estadísticas y restablecer las contraseñas de los niveles inferiores al valor por defecto: 1234 .

II “Operadora”

La operadora utiliza un comando introducido desde teclado para cambiar el modo de operación (p.ej. el cambio de modo Día a Noche, ya que no se hace automáticamente) o para activar el modo Fin de Semana (antes de las vacaciones en la empresa).

III “Propietario de Buzón”

Los propietarios de buzón pueden proteger el contenido de sus buzones de los accesos no autorizados. Esta protección no sólo afecta a los mensajes almacenados en el buzón sino también a los mensajes grabados por los propietarios, p.ej. el mensaje de saludo personal.



Nota:

Una contraseña de valor 0000 desactiva la protección por contraseña.

## 2.4 Utilidades

El ACCS tiene dos utilidades principales:

- "Atención Automática"
- "Buzón de voz"

### 2.4.1 Atención Automática

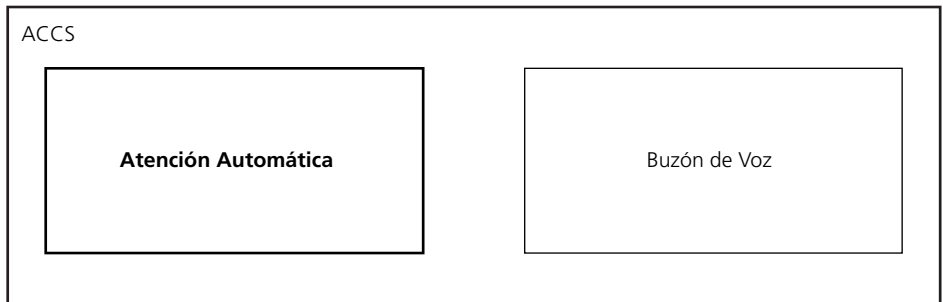


Fig. 2.2: grupos de utilidades del ACCS

La Atención Automática está basada en Procesadores de Llamada (CP). Un Procesador de Llamada consiste en un mensaje orientado a la aplicación y las acciones de transferencia asociadas.

El administrador del sistema es libre para determinar la naturaleza de los mensajes que se dejarán a los llamantes. La capacidad máxima del mensaje grabado por el Procesador de Llamada es de diez minutos y la mínima de 2 seg.

Como norma, un mensaje contiene un saludo y varias posibilidades de elección. Las acciones que debe tomar el Procesador de Llamadas según la opción elegida deben ser programadas.

Con esta finalidad cada Procesador de Llamada tiene 11 posiciones (del 0 al 9 y Fin De Mensaje, EOM) para establecer las acciones. Una de estas posiciones correspondientes al "Identificador de Operadora", normalmente 0, se usa para transferir la llamada a la operadora. Este dígito es asumido automáticamente por todos los Procesadores de Llamada como el "Identificador de Operadora".

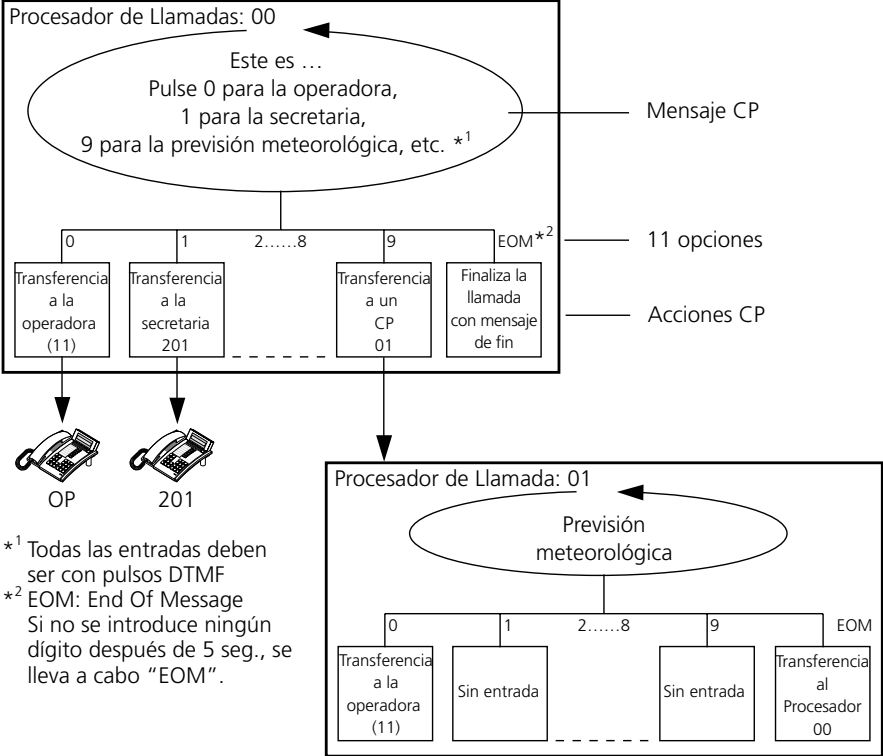
Cualquiera de las otras 16 acciones del CP pueden ser asociadas a los demás dígitos o al EOM (ver Tabla 2.3).

Esto permite a los llamantes acceder a cualquiera de los destinos

especificados en el mensaje (extensión, buzón, operadora, etc.) o seleccionar otro idioma, por ejemplo. Todas estas opciones son fácilmente accesibles presionando una de las teclas del terminal telefónico.

La acción del Procesador de Llamada asociada al Fin De Mensaje se lleva a cabo después de 5 seg. si el llamante no presionó ninguna tecla o si su teléfono no tiene marcación multifrecuencia.

La Fig. 2.3 ilustra el funcionamiento de "Atención Automática":



\*1 Todas las entradas deben ser con pulsos DTMF  
\*2 EOM: End Of Message  
Si no se introduce ningún dígito después de 5 seg., se lleva a cabo "EOM".

Fig. 2.3: Principios de la "Atención Automática"

2.4.1.1 Procesadores de Llamada (CP)

La Mensajería Vocal (ACCS) consta de 36 Procesadores de Llamada configurables. Los procesadores 00, 10, 15 y 20 están reservados para los modos de operación Día, Noche, Descanso y Fin De Semana, respectivamente. Los demás números entre 00 y 20 están disponibles. Para cada uno de los tres idiomas del sistema existen otros cinco Procesadores de Llamadas (21–25, 31–35 y 41–45) destinados a atender llamadas fallidas, p.ej. "Ocupado", "No Respuesta" o "No Molestar" si el servicio está activado (ver Tabla 2.1).



Estos 15 Procesadores de Llamada están configurados para Atención Automática y tienen ya grabadas las opciones por defecto.

Ejemplo:

Un llamante quiere comunicar con una extensión determinada pero esta está ocupada. La Mensajería Vocal accede al mensaje del procesador grabado para esta eventualidad y propone otras opciones al llamante (ver Tabla 2.2).

Tab. 2.1: Procesadores de Llamadas Predefinidos

Número de CP	Condiciones de Funcionamiento
00	"Menú de apertura, modo Día"
10	"Menú de apertura, modo Noche"
15	"Menú de apertura, modo Descanso"
20	"Menú de apertura, modo Vacaciones"
21	CP de "ocupado", 1º idioma, extensión con buzón
22	CP de "ocupado", 1º idioma, extensión sin buzón
23	CP de "no respuesta", 1º idioma, extensión con buzón
24	CP de "no respuesta", 1º idioma, extensión sin buzón
25	CP de "no molestar", 1º idioma, extensión con buzón
31	CP de "ocupado", 2º idioma, extensión con buzón
32	CP de "ocupado", 2º idioma, extensión sin buzón
33	CP de "no respuesta", 2º idioma, extensión con buzón
34	CP de "no respuesta", 2º idioma, extensión sin buzón
35	CP de "no molestar", 2º idioma, extensión con buzón
41	CP de "ocupado", 3º idioma, extensión con buzón
42	CP de "ocupado", 3º idioma, extensión sin buzón
43	CP de "no respuesta", 3º idioma, extensión con buzón
44	CP de "no respuesta", 3º idioma, extensión sin buzón
45	CP de "no molestar", 3º idioma, extensión con buzón



Notas:

El primer, segundo y tercer idioma se refiere a la combinación de idiomas del sistema. El administrador de sistema puede dejar uno de estos como idioma por defecto. Los llamantes pueden, durante su llamada, cambiar al segundo o tercer idioma si tal opción se les ofrece en el menú de entrada.

# Mensajería Vocal para neris

El administrador del sistema podrá adaptar los Procesadores de Llamada preconfigurados según sus necesidades, p.ej. grabar sus propios mensajes y programar sus propias acciones.

La Tab. 2.2 muestra los menús por defecto para los Procesadores de Llamada 21–25, 31–35 y 41–45.

Tab. 2.2: Menús por defecto para llamadas no respondidas

Menús iniciales en el lenguaje actual del sistema para...				
No respuesta de extensión con buzón	No respuesta de extensión sin buzón	Ocupado en extensión con buzón	Ocupado en extensión sin buzón	No molestar <sup>1)</sup>
0: Transferencia a la operadora	0: Transferencia a la operadora	0: Transferencia a la operadora	0: Transferencia a la operadora	0: Transferencia a la operadora
1: Transferencia a otra extensión	1: Transferencia a otra extensión	1: Transferencia a otra extensión	1: Transferencia a otra extensión	1: Transferencia a otra extensión
		2: Espera	2: Espera	
8: Dejar mensaje		8: Dejar mensaje		
9: Volver al menú principal	9: Volver al menú principal	9: Volver al menú principal	9: Volver al menú principal	9: Volver al menú principal

<sup>1)</sup> Los propietarios de buzones pueden activar o desactivar este servicio a través de las funciones de administración del buzón. Si el servicio se activa, la Mensajería Vocal no tranferirá ninguna llamada a esa extensión sino que llevará a cabo las acciones programadas en el Procesador 25.

## 2.4.1.1.1 Acciones del Procesador de Llamada (CP)

Los dígitos del 0 al 9 y EOM son usados para ejecutar ciertas acciones. Cualquiera de las acciones del Procesador descritas en la Tabla 2.3 puede ser adjudicada a cualquiera de estos números.

Tab. 2.3: Acciones CP y su significado

Sin entrada	Instrucción de sistema: entrada errónea
Transferencia a mensaje CP	Introducir número de CP
Transferencia a mensaje CP, 1º idioma	Introducir número de CP y seleccionar 1º idioma. El CP debe contener mensajes en el primer idioma
Transferencia a mensaje CP, 2º idioma	Introducir número de CP y seleccionar el 2º idioma. El CP debe contener mensajes en el segundo idioma
Transferencia a mensaje CP, 3º idioma	Introducir número de CP y seleccionar el 3º idioma. El CP debe contener mensajes en el tercer idioma.
Transferencia a una extensión	Transfiere a la extensión o grupo de extensiones con el número nnn. El número hay que especificarlo en el ACCS.
Transferencia a un buzón	Transfiere al buzón nnn especificado en el ACCS (p.ej. grabación referida a pedidos)
Llamada directa a una extensión <sup>1)</sup>	Transfiere a la extensión marcada por el llamante. Importante: Si esta acción estuviese asociada a la tecla 2, p.ej., sólo se podrá introducir un número que comience con 2.
Llamada directa a un buzón <sup>1)</sup>	Transfiere al buzón marcado por el llamante. Importante: Si esta acción estuviese asociada a la tecla 2, p.ej., sólo se podrá introducir un número que comience con 2 (Usado en CP 00, 10 y 20)
Dejar un mensaje	Transfiere al buzón marcado por el llamante. Este escuchará el saludo y podrá dejar su mensaje.
Recuperar mensajes <sup>1)</sup>	Una vez que se han introducido el número y la contraseña del buzón, se podrán recuperar y procesar los mensajes almacenados. Ejemplo: acceso remoto al buzón.
Desconectar	Se desconecta la llamada sin ningún mensaje.
Desconectar más mensaje	Se desconecta la llamada con un mensaje de desconexión. (P.ej., Gracias por llamar...)
Volver al menú principal	Se escucha el menú (p.ej. de apertura) asociado al modo de operación vigente.
Transferencia a la operadora	Se usa el mismo tono DTMF que para el procesador de llamada asociado a esta acción.
Rellamada si ocupado	Si está ocupado, el llamante puede poner en espera la llamada. Después de un tiempo, ACCS intentará ejecutarla (Sólo usado en los CP de "Ocupado")

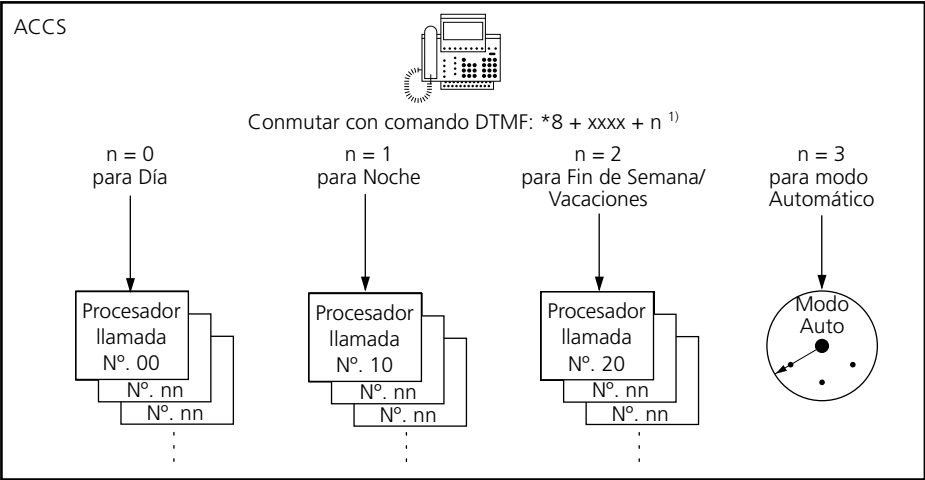
1) Estas acciones CP no se pueden llevar a cabo como EOM

2.4.1.2 Modos de operación de la Mensajería Vocal

Con la Mensajería Vocal para neris (ACCS) se podrá contactar con la compañía a cualquier hora del día, incluso durante las vacaciones de la empresa. La Mensajería Vocal tiene cuatro modos de operación: "Día", "Descanso", "Noche" y "Fin De Semana" de manera que en cualquier momento los llamantes tengan opciones de transferencia posibles.

Dependiendo del modo de operación, el ACCS contesta a los llamantes con diferentes mensajes y distintas opciones de transferencia (menús de entrada). El Procesador de Llamada 00 está reservado para el modo de operación "Día".

El modo de operación lo variará la operadora o el administrador del sistema usando comandos multifrecuencia (DTMF). Este modo quedará activo hasta que vuelva a variarse con el comando adecuado.



<sup>1)</sup> xxxx es la contraseña de operadora

Fig. 2.4: Uso de comandos DTMF para variar el modo de operación

Cuando se selecciona el modo automático usando el comando DTMF \*8 + xxx + 3, hay que definir el horario laboral (desde hh:mm hasta hh:mm) y, opcionalmente, el tiempo de descanso. El cambio automático de modo depende de estos datos introducidos.

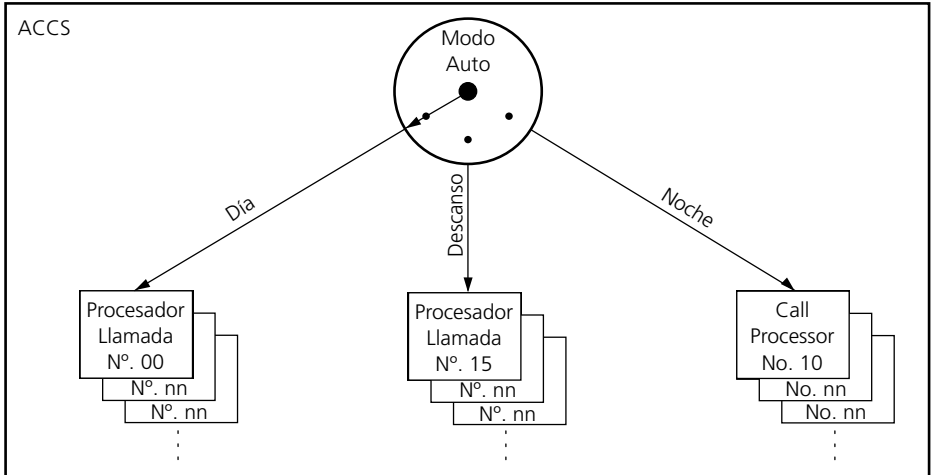


Fig. 2.5: Cambio de modo según hora en "Modo Automático"



## Nota

Si no se ha definido ningún intervalo horario o se han introducido los valores 00:00 a 00:00 para Sábados y Domingos, por ejemplo, los llamantes oirán el menú de entrada para el modo Noche del Procesador 10.

2.4.1.2.1 Descripción de los modos de operación

El modo de operación, seleccionado por la operadora o el administrador del sistema, afecta a todas las extensiones y números de buzón dados de alta en la Mensajería Vocal. La Tabla 2.4 describe estos modos y cómo se activan:

Tab. 2.4: Descripción de los modos de operación

Modo Automático Comando DTMF: *8 + xxxx + 3	Depende de la hora y de los intervalos de tiempo definidos para cada día de la semana y de los descansos (opcionales). El cambio a los modos Día, Noche y Fin de Semana es automático.
Modo Descanso	El menú de apertura es el contenido en el CP 15. Sólo se activa en modo automático.
Modo Día Comando DTMF: *8 + xxxx + 0	El menú de apertura es el proporcionado por el CP 00. No hay cambio automático entre modos de operación Día, Descanso y Noche.
Modo Noche Comando DTMF: *8 + xxxx + 1	El menú de apertura es el proporcionado por el CP 10. No hay cambio automático entre modos de operación Día, Descanso y Noche.
Modo Fin de Semana Comando DTMF: *8 + xxxx + 2	El menú de apertura es el proporcionado por el CP 20. Este modo de operación sólo se activa manualmente.

xxxx es la contraseña de la operadora.

2.4.1.3 Supervisión de transferencia

La Mensajería Vocal tiene tres maneras de supervisar la transferencia de llamadas a una extensión:

- Sin supervisión  
La llamada es transferida de forma transparente, sin comprobar el estado de la extensión llamada.  
Nota: Si la extensión a la que la llamada es transferida está ocupada, se corta la comunicación.
- Semi-supervisada  
La llamada se transfiere sólo si la extensión a la que se llama no está ocupada; sin embargo, el ACCS no espera a la respuesta (modo "No respuesta" una vez que el tiempo de supervisión ha finalizado).  
Si está ocupada, el llamante oye un mensaje con las opciones de transferencia.
- Supervisada  
La llamada se transfiere sólo si en la extensión llamada contestan dentro del tiempo de supervisión.  
Si la extensión está "Ocupada" o "No responde", el llamante oirá un mensaje con las distintas opciones de transferencia.

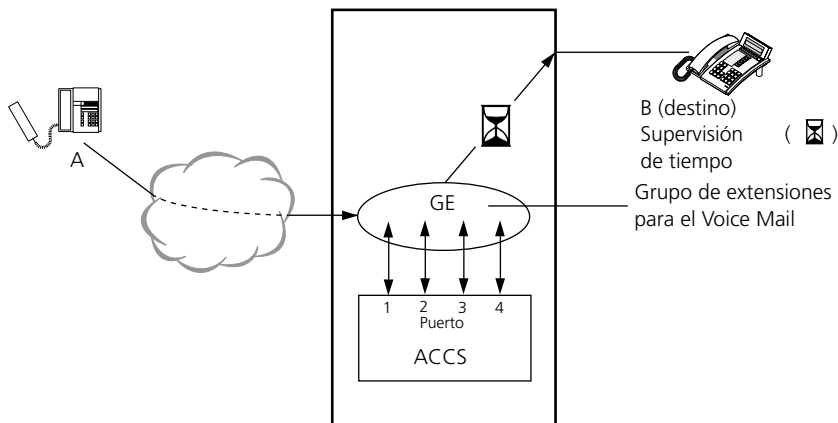


Fig. 2.6: Transferencia con supervisión de tiempo

El tiempo de supervisión se especifica en el parámetro "Tiempo de Espera para No Respuesta".

Para evitar conflictos con el "Tiempo de Rellamada" y "Retardo de transferencia a grupo de usuarios" definidos en la centralita, el valor definido para estos debe ser como sigue: "Tiempo de rellamada" de la centralita > "Retardo de transferencia a grupo de usuarios" > "Tiempo de espera para no respuesta" de la Mensajería Vocal.

Hay que hacer una distinción entre los tipos de conexión "Operador (OC)" y "Otras Extensiones". Es posible seleccionar el modo "Sin Supervisión" ya que la operadora<sup>1)</sup> normalmente no está ocupada (las llamadas son encoladas) y "Supervisadas" o "Semi-Supervisadas" para todas las demás.

<sup>1)</sup> si se usa una extensión normal como sustituta de la operadora, probablemente esta extensión estará ocasionalmente ocupada.

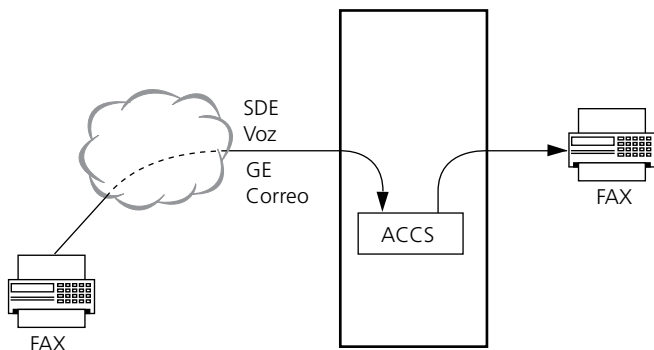
Tab.. 2.5: Supervisión de transferencia

	<b>Transferencia No supervisada</b>	<b>Transferencia Semi- supervisada</b>	<b>Transferencia Supervisada</b>
Extensión destino libre (pero no hay respuesta)	Después del tiempo de rellamada, la centralita-> llama al mismo puerto del ACCS. Si ocupado, el llamante oye el mismo tono de llamada	Después del tiempo de rellamada, la centralita-> llama al mismo puerto del ACCS. Si ocupado, el llamante oye el mismo tono de llamada	CP 23 o CP 24
Extensión destino ocupada	Desconexión	CP 21 o CP 22	CP 21 o CP 22
Congestión <sup>2)</sup>	Desconexión	CP 23 o CP 24	CP 23 o CP 24

<sup>2)</sup> P.ej. cable de la extensión desconectado o extensión mal configurada.

## 2.4.1.4 Detección de tono de fax

La Mensajería Vocal reconoce las llamadas entrantes de fax y las transfiere a la extensión predeterminada para fax.



*Fig. 2.7: Configurar conexiones de fax*



### **Nota:**

Las llamadas de fax al grupo del Buzón de Voz con detección de servicios (Fax 3, Fax 4) deben ser transferidas directamente a la correspondiente línea de fax a través de la tabla de datos de la centralita.



## 2.4.2 Buzón de Voz

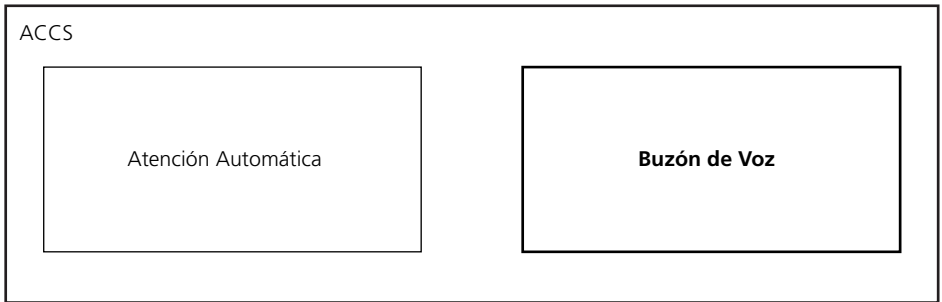


Fig. 2.8: Grupos de utilidades de la Mensajería Vocal (ACCS)

Los terminales del sistema ya ofrecían la posibilidad de mandar un mensaje escrito a números internos o dejar un mensaje a los llamantes. ¿Pero no sería mucho mejor y sobre todo más personal hacerlo de palabra, como con un contestador? La Mensajería Vocal es la respuesta y, gracias a ella, los usuarios con discapacidades visuales también podrán beneficiarse de los sistemas de telefonía modernos. La Mensajería Vocal guiará a los llamantes internos y externos a través de los menús de voz y, simplemente presionando una tecla, transferirá la llamada al destino deseado, p.ej. al buzón de voz para dejar un mensaje o para hacer un pedido.

## 2.4.2.1 Buzones

La Mensajería Vocal incorpora un total de 128 buzones reales o virtuales para el intercambio de mensajes.

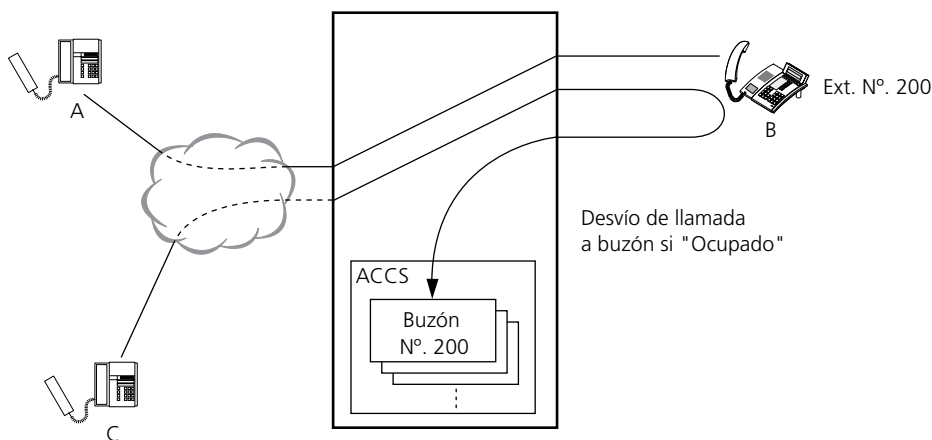


Fig. 2.9: Dejar un mensaje

- Los buzones reales tienen el mismo número que la extensión asociada. Son posibles las notificaciones internas o externas.

Aplicación:

Si el propietario de un buzón ha desviado sus llamadas a la Mensajería Vocal (ACCS) sus llamantes serán conducidos directamente al buzón adecuado gracias a la coincidencia de números (el de la extensión y el del buzón) y oirán el saludo verbal del propietario de esa extensión (función de contestador automático).

- Los buzones virtuales no se asocian a ninguna extensión. Se permiten notificaciones externas pero no internas, ya que no existe ninguna extensión. A estos buzones sólo se puede acceder usando las acciones CP.

Aplicación:

Se puede configurar un buzón virtual (sin un teléfono interno asociado) para el personal de pruebas o comerciales de otra ciudad (también para teletrabajo, etc.). Estos podrán recuperar el contenido de sus buzones en cualquier momento y desde cualquier lugar (p.ej. usando un teléfono móvil) y al mismo tiempo, si fuese necesario, mandar mensajes a algún propietario de buzón.

Los buzones reales y virtuales están estructurados de la misma manera. La Fig. 2.10 muestra el diseño básico de un buzón. El espacio de memoria para los mensajes se habilita dinámicamente, de acuerdo con las necesidades. Todos los propietarios de buzones tienen las mismas opciones de funcionamiento y mantenimiento a su disposición. La autorización para notificaciones externas será expedida por el administrador del sistema según su criterio.

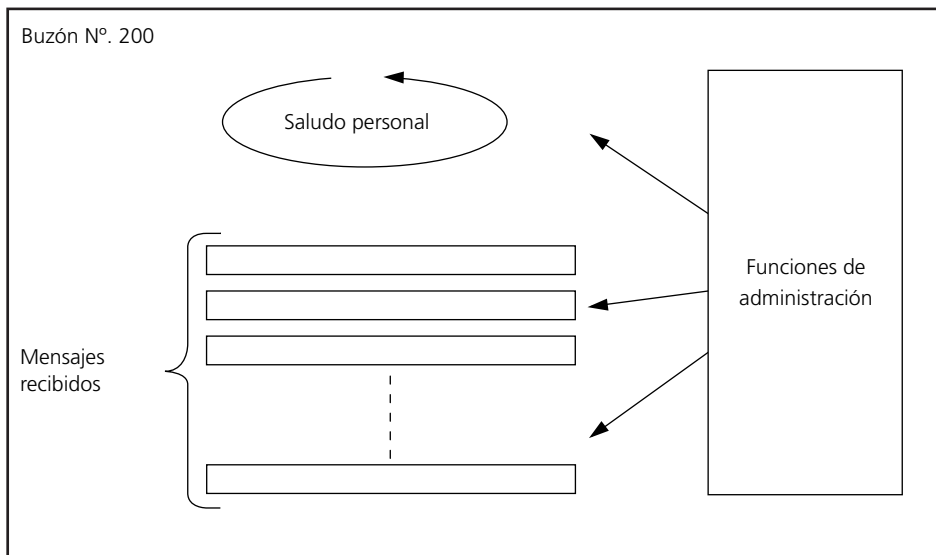


Fig. 2.10: Estructura de un buzón

Un buzón tiene los siguientes elementos:

- La memoria de voz que contiene el saludo grabado por el propietario del buzón.
- La memoria de voz en la que los llamantes dejan sus mensajes. El número máximo de mensajes que puede almacenar un buzón es de 22 (no es configurable). La capacidad máxima de almacenamiento por mensaje es de 3 minutos. Si ya hay 22 mensajes almacenados en un buzón, el siguiente llamante oír el mensaje: "Lo sentimos. No se pueden grabar más mensajes por el momento". Si, durante este mensaje, se pulsa el 0, la llamada se transfiere a la operadora. Si se pulsa 9 y se introduce la contraseña del buzón se podrán recuperar los mensajes.

- Las funciones de administración del buzón como escuchar, borrar mensajes, etc., y funciones de configuración del buzón como grabar el saludo personal, definir una contraseña, etc.  
Las funciones de administración se describen en las instrucciones de funcionamiento de la Mensajería Vocal (ACCS).

2.4.2.2 Grupos de buzones

Los grupos de buzones se utilizan para mandar el mismo mensaje a varios buzones simultáneamente. En otras palabras, tienen la misma función que una lista de distribución.

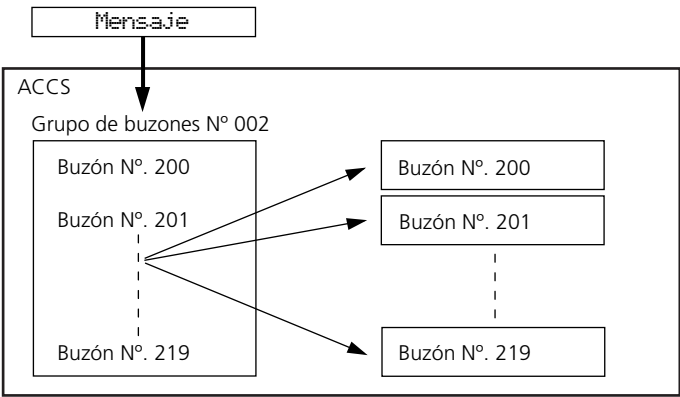


Fig. 2.11: Principio funcional de un grupo de buzones

La Mensajería Vocal tiene 5 grupos de buzones cuyos números por defecto son 000, 001, 002, 003 y 099. Se pueden introducir hasta 20 buzones diferentes en cada uno de los grupos del 000 al 003. Cualquiera de los 20 números podría estar incluido en varios o en los cuatro grupos de buzones. El quinto grupo (099) incluye todos los números de buzón, tanto reales como virtuales. Esto permite al administrador del sistema, aunque no sólo a él, mandar un mensaje dirigido a todos los propietarios ,p.ej., "La Mensajería Vocal estará fuera de uso a las 6:00 P.M. debido a tareas de mantenimiento". El administrador del sistema podrá modificar el primer dígito del número de grupo con la finalidad de reflejar los números de los grupos de usuario de la centralita en la Mensajería Vocal. Esto se lleva a cabo con el comando multifrecuencia \*545x (x=0 al 9).

Ejemplo: \*5453

Después de introducir este comando los números de grupo serán 300, 301, 302, 303 y 399.

## 2.4.2.3 Notificación

Los propietarios de buzones pueden solicitar que la Mensajería Vocal (ACCS) les notifique la llegada de un nuevo mensaje en sus buzones.

Si el propietario del buzón no recupera el nuevo mensaje, la notificación acústica podría ser repetida una o varias veces, después de un intervalo de tiempo especificado. Estos parámetros de notificación (intervalo, número y duración de los avisos) son especificados por el administrador del sistema para todas las extensiones. Afecta tanto a las notificaciones internas como externas. Si un propietario de buzón ha activado la notificación externa, no se mandará señalización a su extensión interna.

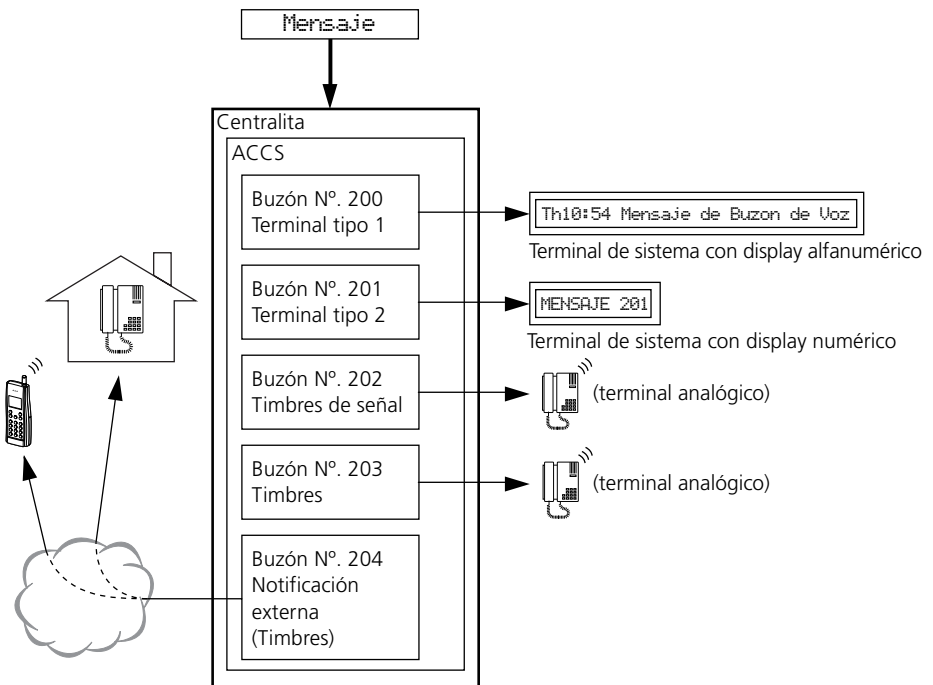


Fig. 2.12: Opciones de notificación

Para notificar en terminales analógicos (Señal sonora y timbres) habría que activar la Transferencia de la llamada al grupo del Voice Mail, en lugar del Desvío de Llamada. No se efectuará la notificación con el Desvío de Llamada.

### 2.4.2.3.1 Notificación interna

La notificación interna depende del tipo de terminal:

## Mensajería Vocal para neris

---

- “Terminal tipo 1”  
El ACCS le indica a la centralita que se grabó un mensaje nuevo en un buzón. Esto se muestra en el display alfanumérico del correspondiente terminal de sistema. La señalización se efectúa usando el interfaz V.24; no se utiliza ningún puerto del Voice Mail para este propósito.
- “Terminal tipo 2”  
Señal para indicar “MENSAJE” en los terminales de sistema con display numérico.  
Código para activar = \*38X, código para desactivar = #38X  
(siendo X la extensión interna)
- “Señal sonora”  
El ACCS ejecuta la señal sonora de acuerdo con los parámetros de notificación definidos centralmente. Se usa si el propietario del buzón no tiene un terminal de sistema.
- “Timbres”  
Igual que “Señal sonora”. Cuando el propietario del buzón contesta, la Mensajería Vocal le solicita la clave para recuperar su mensaje.
- “Ninguno”  
Al propietario del buzón no se le notificará la llegada de nuevos mensajes.

### 2.4.2.3.2 Notificación externa

Se puede señalar la llegada de nuevos mensajes acústicamente en la extensión externa (en casa, en el móvil, etc.) especificada por el propietario del buzón. La llamada se hace siempre con “Señal Sonora”.

El propietario del buzón debe asegurarse (a través del menú de voz) de que está activada la notificación externa y de que se ha introducido el número del teléfono externo (hasta 20 dígitos).

La notificación en un Busca es posible pero sin “Señal Sonora”. Después del número de busca, el propietario del buzón debe incluir cierto número de pausas y su código de notificación seguido por \*1#.

Ejemplo: 0740335291PPPPP12\*1#

Las pausas (P) son necesarias porque la conexión al sistema buscapersonas podría llevar algunos segundos. El número de pausas varía de un sistema buscapersonas a otro.

El código de notificación de transferencia (en este ejemplo 12) se muestra en el busca del propietario del buzón.

La autorización para notificaciones externas es dada individualmente por el administrador del sistema a cada buzón y para un máximo de 20 buzones.